

МЕСТО ДЛЯ ФИРМЕННОЙ НАКЛЕЙКИ
С СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ И ШТРИХ-КОДОМ
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР / SERIAL NUMBER



Акт пуска в эксплуатацию / Гарантийный талон

Модель: _____
Наименование модели

Без фирменной наклейки с серийным номером котла и штрих-кодом, прилагающейся к каждому котлу, НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

Сведения о Покупателе и месте установки оборудования:

Покупатель, Ф.И.О.
Адрес места установки оборудования
Телефон 1 - Телефон 2

Сведения об организации, производившей монтаж оборудования:

Название, ИНН, адрес, телефон
Ф.И.О. и подпись монтажника
Дата монтажа

Сведения об организации - Продавце оборудования:

Наименование организации - Продавца
Адрес организации - Продавца
Телефон 1
Дата продажи (Число / Месяц / Год)
М.П.

Сведения об организации осуществившей первый пуск Авторизованный сервисный центр (АСЦ) по оборудованию Thermex®:

Наименование авторизованного сервис-центра
Код АСЦ
Адрес авторизованного сервис-центра по оборудованию
Телефон 1 - Телефон 2
М.П.

Купон Гарантийного ремонта

Купон Гарантийного ремонта №1 Дата ремонта:
Серийный номер (стикер):
Характер неисправности:
Замена деталей №: М.П.
Наименование АСЦ:
Ф.И.О. мастера: Подпись:

Купон Гарантийного ремонта №2 Дата ремонта:
Серийный номер (стикер):
Характер неисправности:
Замена деталей №: М.П.
Наименование АСЦ:
Ф.И.О. мастера: Подпись:

Результаты обследования отопительной установки:

Давление в отопительной системе в норме (1±2 бар)? [] бар
Давление в водопроводе в норме (0,3÷10 бар)? [] бар
Исполнение и параметры электросети в норме? [] Вольт
Газопровод в порядке герметичен?
Дымо-/воздуховод выполнен корректно? [] / [] мм
Давление в расширительном баке корректно? [] бар
Образование пламени на горелке / Цвет пламени в порядке?
Воздухоотводчик котла работает? Скорость насоса []
Ограничение температуры подающей линии в режиме отопления [] °C
Природный газ [] Сжиженный газ []

Статическое давление природного газа перед аппаратом [] мбар
Давление природного газа перед аппаратом во время работы [] мбар
Давление природного газа на соплах [] мбар
Результаты анализа дымовых газов
КПД в режиме отопления [] %
КПД в режиме ГВС [] %
Эксплуатация разрешается / Все необход. требования соблюдены?

Отметки о прохождении ежегодного технического обслуживания

Чистка электродов розжига и ионизации []
Чистка горелки от пыли и отложений []
Проверка и корректировка давления воздуха в расширительном баке [] бар
Проверка и корректировка давления природного газа [] на входе, мбар [] на соплах, мбар
Контроль герметичности соединений газопровода и других трубопроводов []
Проверка правильности функционирования оборудования в различных режимах []
Проверка состояния и функционирования устройств безопасности []
Чистка сетчатых фильтров воды и газа []

Заключение:
С заключением ознакомлен: []
Настоящей подписью я, []
удостоверяю запуск оборудования в эксплуатацию [] / [] / []

Ф.И.О. специалиста АСЦ № удостоверения Число Месяц Год
Выполнение работ по ТО/ремонту удостоверяю. Подпись специалиста АСЦ
Выполнение работ по ТО/ремонту принимаю. Подпись пользователя

В случае невозможности эксплуатации Ф.И.О. владельца оборудования Подпись
Инструктаж пользователя проведен, особенности эксплуатации разъяснены Подпись пользователя Подпись специалиста

На что обратить внимание при покупке, монтаже и пуске в эксплуатацию?

- Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии и проследите, чтобы данный "Акт пуска в эксплуатацию / Гарантийный талон" содержал следующие штампы и отметки:
 - Штамп организации-продавца с отметкой о дате продажи и фирменную наклейку с серийным номером оборудования (заполняется и наклеивается в момент покупки);
 - При пуске газовых котлов и водонагревателей в эксплуатацию требуйте, чтобы обратная сторона данного документа была полностью заполнена и подписана специалистом авторизованного сервис-центра по оборудованию Thermex, производящим пуск оборудования в эксплуатацию, с указанием даты пуска в эксплуатацию, названия авторизованного сервис-центра, а также Ф.И.О. специалиста и номера его действующего удостоверения на право проведения пусконаладочных работ оборудования Thermex – это является необходимым условием предоставления гарантии для газовых котлов и водонагревателей.
- При покупке тщательно проверьте комплектность поставки и внешний вид оборудования, все претензии по внешнему виду могут быть предъявлены исключительно Продавцу до совершения покупки.
- Храните "Акт пуска в эксплуатацию / Гарантийный талон" в течение всего гарантийного срока и передайте его вместе с оборудованием новому владельцу в случае отчуждения.

Срок гарантии. На газоиспользующее оборудование Thermex® предоставляется гарантия на отсутствие в нем производственных дефектов на срок:

- 24 месяца с даты пуска в эксплуатацию, но не более 30 месяцев с даты покупки – для газовых котлов;

Начиная с **13-го месяца** эксплуатации оборудования, гарантия действительна только при наличии **Отметки** о проведении ежегодного технического обслуживания, согласно «Руководству по монтажу и эксплуатации.» п. 3.5 **Условия необходимые для сохранения гарантии**, подтвержденного правильно и полностью заполненными полями в таблице «Протокол ежегодного технического обслуживания».

В течение указанного гарантийного срока силами ближайшего авторизованного сервисного центра по оборудованию **Thermex®** в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней будет бесплатно устранен любой производственный дефект оборудования или проведена бесплатная замена оборудования, в соответствии с действующим законодательством в области защиты прав потребителей. Гарантийный срок продлевается на время, которое оборудование находилось в гарантийном ремонте и не могло быть использовано.

На что распространяется гарантия? Гарантия покрывает стоимость запасных частей (оборудования), использованных при устранении производственного дефекта, и стоимость выезда и работы специалиста авторизованного сервисного центра по оборудованию **Thermex®** по устранению производственного дефекта, а также транспортные расходы, услуги по доставке и повторному вводу изделия в эксплуатацию. Гарантийный срок на замененные детали составляет 6 месяцев. После проведенного ремонта или замены деталей гарантийный срок на изделие в целом не изменяется.

На что гарантия не распространяется? Гарантия не распространяется на проведение регламентного технического обслуживания, на светодиоды, элементы питания, аккумуляторы, уплотнители, резиновые или паронитовые прокладки и другие сменные и быстроизнашивающиеся детали, имеющие собственный ограниченный срок службы. А также на затраты, связанные с промывкой теплообменников загрязненных воздействием механических примесей (шлам, грязь, остатки монтажного материала и т.д.) или химических примесей (перенасыщение оксидом железа, солями Са и Mg), приводящих к отложению грязи и выпадению накипи на внутренней поверхности теплообменника и деталей оборудования.

Из гарантии исключаются повреждения и дефекты, не связанные с заводскими дефектами оборудования и возникшие по причине:

- ударно-механических или климатических воздействий на котел;
- повреждения, вызванные замерзанием воды;
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- Несоблюдение требований руководства по монтажу, пуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию и инструкции по эксплуатации для данного вида оборудования Thermex®;
- Отсутствие или не правильно, или не полностью заполненные документы "Акт пуска в эксплуатацию/Гарантийный талон", подтверждающие ввод оборудования в эксплуатацию;
- Проведение ремонтных работ сторонней организацией;
- Установка на оборудование деталей других производителей;
- Использование оборудования в целях, для которых оно не предназначено;
- Эксплуатация оборудования в помещении, где ведутся строительные работы;
- Повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- Использования загрязненных и несоответствующих требованиям руководства для данного вида оборудования энерго- и теплоносителей или недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения;

Настоящая гарантия действительна только на территории Республики Беларусь и только на изделия Thermex®, приобретенные на территории РБ.

Что требуется для получения и сохранения гарантии?

Первый пуск котла/водонагревателя в эксплуатацию должен быть произведен квалифицированным специалистом авторизованного сервисного центра по оборудованию Thermex® уполномоченного производителем на проведение работ по пуску в эксплуатацию, с полностью и правильно заполненным "Актом пуска в эксплуатацию/Гарантийным талоном". Это условие крайне важно не только для сохранения гарантии, но и для Вашей безопасности – квалифицированный специалист перед пуском оборудования в эксплуатацию проведет обследование Вашей отопительной установки и примет решение о ее соответствии действующему законодательству в области установки газоиспользующего оборудования и указаниям производителя, и о возможности пуска котла в безопасную эксплуатацию в данных условиях.

Организация, выполнившая ввод оборудования в эксплуатацию, берет на себя обязательства по осуществлению его гарантийного ремонта!

Проведение ежегодного технического обслуживания не реже 1 раза в год, но не позднее **13 месяцев** со дня ввода оборудования в эксплуатацию согласно **Руководству по монтажу и эксплуатации.** п. 3.5 **Условия необходимые для сохранения гарантии**, подтвержденного правильно и полностью заполненными полями в таблице «Протокол ежегодного технического обслуживания».

При обращении в авторизованный сервисный центр с гарантийными вопросами должен быть представлен правильно и полностью заполненный "Акт пуска в эксплуатацию/Гарантийный талон";

Где найти ближайший сервисный центр? Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного центра по оборудованию **Thermex®** можно узнать от продавца при покупке оборудования, а также позвонив в центр технической поддержки **8-017 3 800 200** или в сети интернет по адресу **www.thermex.by**

Для безопасной эксплуатации оборудования заключите Договор на сервисное обслуживание с авторизованным сервисным центром!

Настоящей подписью Покупатель подтверждает, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии Thermex и его потребительских свойствах;
- Покупатель получил руководство к изделию Thermex на русском языке, ознакомился и согласен с условиями гарантийного обслуживания (на обороте) и особенностями монтажа и эксплуатации данного изделия;
- Покупатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия Thermex.

Ф.И.О. Покупателя

_____/_____/_____
Дата покупки (Число/Месяц/Год)

Подпись Покупателя